

# Protección de su información personal y financiera



**Mantenga segura su información financiera** para evitar el fraude financiero y el robo de identidad.

## Proteja sus datos personales

- Mantenga en privado sus datos personales, como el número del seguro social, la fecha de nacimiento, el número del permiso de conducir, etc. Lleve en la cartera solo los documentos de identidad que necesite.
- Guarde los documentos personales en un lugar seguro.
- No responda nunca a llamadas telefónicas, mensajes o correos electrónicos no solicitados en los que se le pida información personal. No pulse en ningún enlace ni archivo adjunto.

## Proteja sus datos personales en Internet

- Borre con frecuencia sus datos de inicio de sesión, contraseñas e historial del navegador, especialmente cuando utilice una computadora o red pública.
- Mantenga actualizado su software antivirus y cambie regularmente sus contraseñas.
- Establezca mejores contraseñas utilizando una combinación de letras, caracteres y números. O utilice un administrador de contraseñas que genere contraseñas seguras y cifradas.
- Utilice sitios web seguros y de confianza. Aprenda a detectar los sitios web falsos y a verificar los que son legítimos.
- Utilice la autenticación multifactor (MFA). La MFA utiliza más de un factor de verificación para autenticar al usuario antes de que pueda utilizar una aplicación, una cuenta en línea o una VPN. Por ejemplo, el envío de un código seguro a su teléfono celular que debe introducir en el sitio web antes de poder utilizarlo puede ayudarlo a protegerse.

---

## Proteja su información financiera

- Al menos una vez al mes, revise sus extractos bancarios y de tarjeta de crédito para detectar posibles errores o transacciones no autorizadas. Comunique inmediatamente cualquier problema a su entidad financiera.
- Triture los documentos que no necesite, como recibos, extractos bancarios, recibos de cajeros automáticos, talones de cheques o extractos de tarjetas de crédito.
- Revise anualmente su informe crediticio y su puntaje.
- Denuncie inmediatamente la pérdida o el robo de documentos de identidad, tarjetas de débito o de crédito.

Obtenga más información en [GetSmarterAboutMoney.ca](https://www.getsmarteraboutmoney.ca)

### Ontario Securities Commission

20 Queen St. W., 22nd Floor, Toronto, Ontario M5H 3S8

Tel: 1-877-785-1555 Email: [inquiries@osc.gov.on.ca](mailto:inquiries@osc.gov.on.ca)

